



Condiciones del Servicio

Fecha de publicación: 15 de agosto de 2019

Entra en vigencia: 15 de septiembre de 2019

Hola, gracias por interesarse en los términos y condiciones. Por lo general nadie los lee, pero agradeceríamos que se tomen el tiempo para repasarlos cuidadosamente. Al usar **Tiendap**, iniciar sesión y/o registrarse en una cuenta, ello implica que acepta estos Términos.

1. Introducción

En estas Condiciones del Servicio ("**Condiciones**") abarcan todo lo relacionado al uso y el acceso a los servicios que prestamos: al software cliente y a los sitios web prestados ("**Servicios**"). En nuestra Política de Privacidad, se explica cómo recopilamos y usamos la información; en nuestra Política de Uso Aceptable, se describen sus responsabilidades al usar nuestros Servicios. Al usarlos, se acepta quedar vinculado legalmente a estas Condiciones, a nuestra Política de Privacidad y a nuestra Política de Uso Aceptable. Si utiliza nuestros Servicios en nombre de una organización, se asume que acepta estas *Condiciones* en representación de esa organización.

Este es un acuerdo legal, comenzaremos con lo básico, incluidas algunas definiciones que deberían ayudarlo a comprender estos Términos. Tiendap ("**Tiendap**") es una aplicación de gestión comercial en línea (la "**Aplicación**") que permite administrar diversos tipos de negocios, entre otras cosas. La aplicación se ofrece a través de nuestros sitios webs, incluidos la página web (PW) <https://tiendap.com>, el portal de atención al cliente (PAC) en <https://clientes.tiendap.com>, la aplicación web (AW) en <https://nube.tiendap.com/login> y sus subdominios específicos para cada producto y en cualquier otro sitio web o aplicación móvil que sea de nuestra propiedad, sea operado o controlado por nosotros (nos referiremos colectivamente a estos como el Sitio web, la Aplicación y el Servicio).



Tiendap es una herramienta de gestión inteligente. Tiene contratistas independientes y representantes ("nuestro Equipo"). Como cliente y usuario del Servicio o representante de una entidad que es cliente del Servicio, usted es un "Miembro usuario" de acuerdo con este Acuerdo (o "usted").

2. Términos

A continuación, detallamos cierto marco lógico junto con sus generalidades y los diferentes tipos de términos. Realizamos una presentación a modo de resumen introductorio para luego ampliar cada uno con la documentación correspondiente.

Términos de uso del servicio

Los términos de uso entran en vigor mientras se esté usando el Servicio. Iniciar sesión con las credenciales de acceso (completando con su nombre de usuario y contraseña) significa que ha aceptado oficialmente los Términos y Condiciones del servicio como contrato por el uso de la Aplicación y demás servicios. Si el registro para utilizar Tiendap se inscribe a nombre de una empresa u otra entidad, usted representa y garantiza que tiene la autoridad para aceptar estos Términos en su nombre.

Tiendap no se responsabiliza por malos usos que el usuario final u otro tercero realice con la aplicación. Tampoco se responsabiliza si han hackeado su cuenta y eventualmente la información se pierde. Para más información sobre que se puede hacer y que no, consulta nuestra [Política de Uso Aceptable](#).

Términos de migración de datos

Los datos de nuestros clientes es lo más importante. Es la base con la que se construyen la información del negocio. Por tal motivo nos encargamos de realizar una migración inicial básica gratuita. Para que cuanto antes puedas estar usando la aplicación con toda la información relevante de tu negocio.

El tiempo para la migración de datos máximo está estipulado de 7 a 30 días, y la diferencia se basa dependiendo del volumen de la información a migrar. Comienza cuando el cliente acepta este contrato de servicio nos envía las planillas modelo de migración de datos en



formato Excel que previamente nuestro equipo ha enviado. Las mismas deben ser completadas en su totalidad con los datos requeridos. La migración que realizaremos a la aplicación será información que ustedes nos envíen con consentimiento. El alcance de la migración de datos comprende ciertos ítems a importar en Tiendap:

Usuarios: importar clientes, proveedores y miembros del equipo.

Productos: importar todo tipo de productos y servicios.

Precios: importar y actualizar listas de precios y grupos de productos.

Ventas: importar el historial de las ventas realizadas.

Para iniciar el paso de migración las planillas deben estar completas en su totalidad y validadas por nuestro equipo. Una vez aprobadas se procederá a correr el tiempo restante del proceso de migración en la aplicación. Para más información al respecto siga en el punto número **7. Migración de Datos**.

Nota: *por lo general en promedio el tiempo de trabajo en la migración de datos es de 7 días máximo. Pero puede variar según el volumen de información. Consultar para una estimación personalizada.*

Términos de finalización del servicio

Tiendap es una aplicación que intenta ofrecer herramientas y servicios a lo largo del tiempo. Nuestro horizonte de trabajo es seguir siempre (que podamos) ofreciendo un servicio constante. En algunas ocasiones la prestación de algunos / todos los servicios pueden verse afectado por razones internas, externas y contingencias no contempladas. Tiendap se reserva el derecho de en cualquier momento dejar de prestar el servicio sin tener que dar razón alguna del cese. Como sucede en la prestación de cualquier servicio. Que se extingue cuando: a) una de las partes deja de pagar el servicio, o b) cuando la otra deja de prestar el mismo. En tal caso se deberá notificar al cliente usuario con no menos de 30 días de antelación a la cancelación dicho servicio. Dando tiempo prudencial al usuario cliente para estar notificado del cese del servicio y exportar la información que considere necesaria antes de la finalización. En caso de fuerza mayor o contingencias no contempladas Tiendap puede dejar de prestar el servicio al instante, sin tener que dar el pre-aviso. Para más información al respecto siga en el los puntos **4. Cierre de su cuenta - 10. Cancelación y Finalización**.

Términos del manejo de los datos



La información cargada en Tiendap tiene exclusiva responsabilidad del usuario o cliente. La empresa no se responsabiliza por la información cargada. En tal caso solo se responsabiliza por la información migrada por orden y cuenta de la persona física o jurídica que lo solicita. La única responsabilidad que tiene la empresa es el resguardo y facilitación de los datos siempre que la aplicación esté disponible y sea posible hacerlo. La empresa no se responsabiliza por la eliminación o el borrado de información tanto sea malintencionadamente, por error o cualquier causa. Ni por usuarios que tengan acceso legitimo o ilegitimo a los servidores o la aplicación y hayan eliminado los datos.

Tiendap ofrece un servicio de backup de datos automático y gratuito que se realiza una vez por semana solamente. Puedes consultar por planes personalizados de backups automáticos 24/7, o puedes integrar la herramienta Dropbox si tiene una cuenta para realizar backup de todos tus datos.

Términos de los planes y pagos

Planes. Nuestros planes abarcan un amplio abanico de posibilidades para cada tipo de negocio. Ofrecemos 1 Plan GRATIS y luego varios planes pagos que van incrementando servicios: módulos, integración, aplicaciones y demás herramientas de acuerdo con las necesidades de cada una de las etapas en que se encuentre cualquier profesional, comercio, startup o empresa. De esta forma puedes ir integrando de forma progresiva y sin una gran inversión inicial herramientas a medida que tu negocio crece o lo necesita.

Para más información ingresa en nuestro sitio web en la sección Planes. O solicita a nuestro equipo comercial la lista de precios actualizados.

Nota: los módulos, funcionalidades o mejoras que realicemos las vas a tener habilitadas al instante y por defecto sin tener que realizar ningún proceso complicado. Se integran y habilitan en poco tiempo.

Pagos. Los pagos por los servicios prestados deben realizarse del 1 al 10 de cada mes. Se paga por adelantado el uso del servicio. Con una tolerancia de 5 días máximo de atraso antes de comenzar a correr los intereses correspondientes a la mora. Cabe aclarar que al cabo de 60 días de seguir registrando morosidad en el pago del abono de cualquier servicio se procederá a ser suspendido de forma temporal con previa notificación al usuario de forma escalonada. La restauración del servicio se procederá de forma automática una vez que el pago ha sido



acreditado en nuestro sistema. Para más información al respecto siga en el punto **09. Planes, Precios y Pagos.**

Términos de atención al cliente

Todos nuestros planes de servicio ofrecen un soporte básico gratis que incluye: atención mediante nuestro portal de Atención al Cliente (PAC) incluyendo hasta 4 tickets de consulta por mes. Consultas también mediante email de forma ilimitada. El tiempo de demora en la atención de las consultas en el plan gratis es de máximo 48 a 72 hs. Dependiendo del tipo de problema o gravedad y la cantidad de consultas procesadas y recibidas por el equipo de soporte técnico.

También ofrecemos planes pagos de soporte técnico y atención al cliente según las necesidades de cada cliente. Para más información sobre los planes y precios por favor visita nuestra página web o consulta con un agente comercial.

3. Cuenta y Contraseña

El cliente es responsable de mantener la confidencialidad del nombre y la contraseña de su cuenta y las cuentas de todos los usuarios que estén asociados a la aplicación. También es responsable de cualquier cuenta a la que tenga acceso, independientemente de que autorice o no el uso. Esto quiere decir que, si su cuenta llega a ser manipulada o hackeada por un tercero, igualmente el responsable de lo que suceda seguirá siendo usted. Por tal motivo sugerimos generar contraseñas robustas que no sean fáciles de descifrar (Ej. 123456, admin123, etc.). Sugerimos como buena práctica de seguridad generar contraseñas de mas de 6 caracteres y que incluyan números, letras y símbolos.

En caso de identificar cualquier acceso o uso no autorizado en sus cuentas de inmediato nos notificará para que podamos accionar y proteger sus datos. No somos responsables de ninguna pérdida debido a contraseñas robadas o hackeadas. No tenemos acceso a su contraseña actual, y por razones de seguridad, sólo podemos restablecer su contraseña a una por default si es solicitado por el titular o apoderados designados a cargo de la gestión de usuarios de la aplicación. Podrá restaurar su contraseña por el método tradicional accediendo a la barra superior de navegación haciendo clic en el margen derecho superior donde esta el nombre de usuario para abrir un menú desplegable y acceder a la opción Perfil. Una vez



ingresado a la sección cambiar la contraseña en la parte superior y hacer clic en el botón Actualizar.

4. Cierre de su cuenta

Usted o Tiendap pueden terminar este Acuerdo en cualquier momento y por cualquier razón, avisando a la otra parte. Podemos suspender nuestro servicio a usted en cualquier momento, con o sin causa. Si terminamos su cuenta sin motivo, le reembolsaremos el importe correspondiente al mes de abono mensual. No le reembolsaremos si hay una causa, como una violación de estos Términos o de nuestra [Política de Uso Aceptable](#). Una vez determinado el cierre de una cuenta, se enviarán notificaciones de preaviso. De esta forma el usuario podrá descargar la información que considere necesaria antes de eliminar de forma permanente su cuenta y todos los datos asociados a ella. Si no inicia sesión en su cuenta durante 6 o más meses, podemos tratar su cuenta como "inactiva" y eliminar permanentemente la cuenta y todos los datos asociados a ella. El procedimiento es similar donde se realizan reiteradas notificaciones avisando al cliente de lo que sucederá en cada periodo.

5. Derechos de Propiedad de sus datos

Usted declara y garantiza que posee o tiene permiso para usar todo el material subido y compartido en la aplicación, y en sus correos electrónicos. Usted conserva la propiedad de los materiales que suba al Servicio. No podemos usar o divulgar sus materiales como se describe en estos Términos y en nuestra Política de Privacidad. Y tampoco somos responsables por los derechos de autor y distribución de los mismos. Queda bajo exclusiva responsabilidad de los usuarios. Dejando exento a Tiendap.

6. Sus archivos y los permisos

Al usar nuestros Servicios, proporciona en la aplicación sus archivos, contenido, mensajes, contactos, etc. (**"Sus archivos y Datos"**). Sus archivos son suyos. Estas Condiciones no nos conceden derechos sobre Sus archivos, excepto los derechos limitados que nos permiten



prestar los Servicios. Necesitamos su autorización para llevar a cabo ciertas acciones, como importar sus datos a la aplicación, alojar Sus archivos, configurar servicios de comunicación, crear copias de seguridad y compartirlas cuando nos solicite hacerlo. Nuestros Servicios también le ofrecen características como miniaturas de fotos de productos, vistas previas de documentos, y capacidades de comentar, ordenar fácilmente, editar, compartir y buscar elementos. Estas características, al igual que otras, podrán requerir que nuestros sistemas accedan a Sus archivos, los almacenen y los guarden en caché poder agilizar la aplicación y los accesos. Nos concede autorización para hacer todas estas acciones, y este permiso se aplica también a nuestras subsidiarias y a los terceros de confianza con los que trabajamos.

6.1. Uso compartido de sus archivos

Nuestros Servicios le permiten compartir Sus archivos con otras personas; por lo tanto, piense detenidamente qué comparte.

6.2. Sus responsabilidades

Es responsable de su conducta. Sus archivos y usted deben cumplir con nuestra [Política de Uso Aceptable](#). El contenido de los Servicios podría estar protegido por los derechos de propiedad intelectual de otras personas. No copie, cargue, descargue ni comparta contenido, a menos que tenga derecho de hacerlo.

Podremos analizar su conducta y su contenido para verificar el cumplimiento con estas Condiciones y con nuestra [Política de Uso Aceptable](#). Sin embargo, no tenemos obligación de hacerlo. No somos responsables del contenido que las personas publican y comparten a través de los Servicios de Tiendap.

Ayúdenos a mantenerlo informado y a que protejamos sus archivos. Proteja su contraseña para los Servicios Tiendap y mantenga actualizada la información de su perfil. No comparta las credenciales de su cuenta ni conceda a otras personas acceso a su cuenta. Podrá usar nuestros Servicios solamente de conformidad con las leyes aplicables, incluidas las normas de control vigentes.



7. Migración de datos

Nuestros servicios incluyen una migración básica de datos correspondientes a los usuarios, productos / servicios y precios. La información para que pueda ser migrada oportunamente a la aplicación deberá tener el formato acorde a nuestras planillas de importación de datos y está sujeto a que la información cumpla con nuestros estándares para poder ser migrada. El tiempo de migración de datos es de 7-30 días una vez que fueron recibidos los datos y validados según nuestros protocolos. Los datos no se tomarán como válidos hasta que estén completos según los requisitos preestablecidos. Con lo cual el plazo de 7-30 días correrá recién cuando las planillas estén completas, validadas y confirmadas por Tiendap. No aceptamos envíos parciales con información incompleta.

En caso de que se envíe información incompleta o de manera parcial nuestro equipo deberá reenviar las planillas detallando la información faltante a ser completada para seguir el debido proceso. Es responsabilidad de la cliente la tarea de orden y ajustes finales de la información migrada en la aplicación.

8. Capacitaciones

La contratación inicial de servicio incluye acceso a nuestra Guía de Uso completa con artículos que detallan paso a paso todo lo que se puede hacer con la aplicación. También acceso a las preguntas frecuentes, videos y demás materiales de capacitación. La capacitación tanto por vía Zoom como in situ puede cotizarse por separado según los requerimientos de cada cliente. Se entrega documentación completa para el correcto uso de la aplicación. Las fechas de capacitación siempre se pautarán con los clientes según la disponibilidad de fechas y horarios que nuestro equipo de capacitación tenga oportunamente.

9. Planes, Precios y Pagos

Nuestros planes mensuales se publican en nuestro sitio web y pueden actualizarse de vez en cuando. Los pagos corresponden abonarse del 1 al 10 de cada mes. Si usted excede este plazo, entonces tendrá que pagar los intereses correspondientes antes de la próxima fecha de pago. Si la mora en el pago se extiende a 60 días sin respuesta se procederá a suspender momentáneamente el servicio (sin darle de baja). Si la mora se extiende por otros 30 días más



(a los 60 ya transcurridos), se procederá a cancelar definitivamente le servicio, dando de baja el entorno y eliminando todos los datos cargados dentro de la aplicación. En cada una de las instancias como se explicó anteriormente se enviarán notificaciones con tiempos prudenciales a los clientes.

9.1. Cuentas Free

Ofrecemos un plan gratis (Freemium) con 12 módulos habilitados: Inicio, Usuarios, Contactos, Productos, Compras, Ventas, Transferencias de stock, Ajustes de stock, Gastos, Cuentas, Informes, Notificaciones y Servicios.

Incluimos: 1 ubicación comercial, 1 usuario, hasta 30 productos, hasta 30 facturas, Soporte Técnico, actualizaciones gratuitas y migración de datos.

9.2. Cuentas pagas

Ofrecemos tres (3) planes para cada uno de nuestros servicios con funcionalidades específicamente segmentadas para las necesidades de cada uno de nuestros clientes. Plan INICIAL, PROFESIONAL y COMERCIAL. Consultar por Plan EMPRESARIAL e INDUSTRIAL. Para mas información al respecto por favor contacta nuestro equipo comercial y consulta en nuestra web <https://tiendap.com#planes>

Facturación. Puede aumentar su cantidad de espacio en disco, sumar nuevos módulos, integraciones o aplicaciones agregando características pagas a su cuenta para cualquiera de nuestros planes y servicios. Puede convertir su cuenta GRATIS en una **“Cuenta paga”** en cualquier momento, sin tarjeta de crédito ni cargos ocultos. Le facturaremos automáticamente a partir de la fecha en que pase a una Cuenta paga y en cada renovación periódica hasta que decida terminar el servicio. Si tiene un plan anual, le enviaremos un correo electrónico de aviso para recordarle que su plan está a punto de renovarse en un plazo razonable antes de la fecha de renovación. Será responsable de todos los impuestos aplicables y cobraremos impuestos cuando debamos hacerlo.

Para más información consulta todos los servicios adicionales que pueden contratarse por separado como ser: módulos, funcionalidades, espacio en disco adicional, backup automático y demás.

No se aplican reembolsos, salvo que corresponda. Solamente se emiten reembolsos si lo exige la ley. Puede cancelar su cuenta paga de Tiendap en cualquier momento.



9.3. Baja de categoría.

Su Cuenta paga permanecerá vigente hasta que se cancele o rescinda según estas Condiciones. Si no paga su Cuenta en los plazos estipulados (detallados más arriba), nos reservamos el derecho de suspenderla o de reducir su espacio de almacenamiento a los niveles de una cuenta gratuita. Es posible que este proceso pueda perderse datos o imágenes cargadas en la aplicación como ser imágenes de productos y demás documentos.

9.4. Modificaciones.

Podremos modificar las tarifas vigentes, pero le enviaremos un aviso previo de esos cambios a través de un mensaje a la dirección de correo electrónico vinculada a su cuenta. Según ley vigente el plazo sería 30 días antes de entrar en vigor el acuerdo. En caso de fuerza mayor o contingencia se deberá aplicar el aumento según lo acordado. Pueden existir casos en los que por contingencias no contempladas tengamos que disponer de una aumento sin el preaviso contemplado de 30 días.

9.4. Tipo de moneda.

Nuestros proveedores de servicios de infraestructura en la nube son todos de países cuya moneda de uso está determinada en dólares con lo cual nuestros planes también están atados a dicha divisa y los eventuales impuestos locales alcanzados. Mas allá de que estén expresados en pesos argentinos ARS, por el momento.

10. Cancelación

Podrá dejar de usar Tiendap y sus Servicios en cualquier momento. Nos reservamos el derecho de suspender o rescindir el acceso a los Servicios con o sin previo aviso en los siguientes casos:

(a) infringe estas u otras condiciones, (b) usa los Servicios de un modo que podría generar un riesgo real de daños o pérdidas para nosotros u otros usuarios, o (c) no tiene una cuenta paga y no accedió a nuestros Servicios durante 6 meses consecutivos.

Le proporcionaremos un aviso con anticipación razonable a través de la dirección de correo electrónico asociada con su cuenta para que resuelva el problema por el que nos



comunicamos con usted y le daremos la oportunidad de exportar Sus archivos de nuestros servidores. Si, después de ese aviso, no adopta las medidas que le solicitamos, rescindiremos o suspenderemos su acceso a los Servicios.

No proporcionaremos aviso de rescisión en los siguientes casos:

(a) infringe estas u otras condiciones, (b) cuando hacerlo nos generaría responsabilidad legal o pondría en riesgo la capacidad de proporcionar los Servicios a otros usuarios

10.1. Reembolsos

Le daremos un reembolso por un mes prepago si dejamos de proporcionarle nuestros servicios por una razón que no esté establecida en estos Términos o en nuestra Política de Uso Aceptable. Usted no tendrá derecho a un reembolso de nuestra parte bajo ninguna otra circunstancia.

10.2. Baja de servicio por parte de Tiendap

En caso de que Tiendap no siga brindando el servicio se deberá avisar con tiempo de preaviso de 30 días a los clientes, para luego poder dar de baja el servicio. Se le permitirá por un lapso de 30 días poder descargar y exportar toda la información exportable de la aplicación.

En caso de que el cliente tenga una deuda superior a 60 días de mora en el pago por cualquiera de nuestros servicios, nos vemos habilitados para suspender automáticamente las prestaciones y todos los accesos de usuarios. Tomamos siempre en cuenta a nuestros usuarios finales del servicio para notificarlos debidamente como así también a nuestros socios y revendedores. Notificación inicial a los 30 días de mora en el pago, notificación de suspensión del servicio a los 60 días de mora en el pago.

11. Cargos por módulos

Algunas funciones se ofrecen como módulos complementarios (pagos) a su cuenta de Tiendap. Como sucede con los módulos de: Backup, Fabricación, Reservas, Cocina, Mesas, Personal de Servicio, Tipos de Servicios, Notificaciones, Administración, Recursos Humanos, Carta QR, Proyectos y CRM. Consulta a nuestro equipo para que te configuremos un presupuesto acorde a los requerimientos.



12. Cargos por complementos

Algunas funciones o módulos extra se ofrecen como complementos a cualquier plan contratado de su cuenta en Tiendap, como ser el caso de Uso on/offline, Woocommerce, CRM de gestión, Dropbox y próximamente nuevos medios de pago. Dichos complementos también tienen cargos asociados a servidores que pueden estar provistos por Amazon Web Services AWS entre otros proveedores de infraestructura y prestadoras de alojamiento en la nube. También pueden darse cargos extras por consumos de servicios de mensajería de SMS, o excedentes de servicios referentes a notificaciones instantáneas (push) para los planes que incluyan apps y wasaps, o cargos por mayor cantidad de usuarios requeridos. Si desea adquirir algún complemento, se le facturará el costo correspondiente predeterminado adicional con cada ciclo de facturación mientras el complemento esté activo. Algunos complementos, como Woocommerce, Dropbox, o Uso On/Offline están destinados a casos de uso específicos y pueden tener términos o restricciones particulares ([Términos por cargos adicionales](#).) Si utiliza un complemento de una manera que viola estos Términos o los Términos adicionales, podemos Terminar también su cuenta.

13. Cargos por aplicaciones

Algunas funciones o módulos extra se ofrecen como aplicaciones tanto para Android como para iOS para cualquier plan contratado de su cuenta en Tiendap. Por el momento estamos solo trabajando en la Aplicación de Android y tenemos planificado comenzar con la de iOS al finalizar la de Android. Dichas aplicaciones consumen servicios adicionales como ser datos, cargos por envíos de notificaciones instantáneas (push) y demás. También tienen cargos asociados a servidores que pueden estar provistos por Amazon Web Services AWS (principal proveedor de infraestructura en la nube del mundo) entre otros proveedores de infraestructura y prestadoras de hosting en la nube con los que trabajamos como proveedores.

14. Reportar abuso

Si piensa que alguien está violando cualquiera de estos Términos, por favor infórmenos inmediatamente. Si recibió spam que cree que vino de un usuario de Tiendap, infórmelo a nuestro equipo de soporte@tiendap.com



12.1. Abuso / limitación de ancho de banda

Sólo puede utilizar nuestro ancho de banda para trabajar en la aplicación, para las notificaciones vía email o SMS y para las notificaciones instantáneas (push). Para mayor volumen de envíos y alojamientos de imagen y datos ofrecemos planes de infraestructura de nuestros proveedores (AWS y similares). Podemos limitar su envío o conexión a través de nuestra API a nuestra discreción si excede el ancho de banda y el espacio en disco ofrecido para cada plan. En caso de exceso de utilización de ancho de banda se cobrarán los cargos correspondientes predeterminados aplicables a cada caso. Si desea más información contáctenos a soporte@tiendap.com

12.2. Abuso / ingeniería inversa

A menos que las siguientes restricciones estén prohibidas por la ley, acepta no aplicar ingeniería inversa ni descompilar los servicios, ni intentar hacerlo ni ayudar a otros a hacerlo.

15. Licencias

Algunos de nuestros Planes y Servicios le permiten acceder al software de cliente (“**Software/Aplicación**”), que podrá actualizarse automáticamente a las nuevas versiones. Siempre y cuando cumpla con estas Condiciones, le concedemos una licencia limitada, no exclusiva, no transferible y revocable para usar Tiendap y exclusivamente para acceder a los Servicios. En la medida en que cualquier componente del Software pueda ofrecerse con una licencia de código abierto, ponemos a su disposición esa licencia, y las disposiciones de esa licencia podrán anular explícitamente algunas de estas Condiciones.

16. Servicios beta

A veces, lanzamos nuevas funcionalidades, módulos, complementos, aplicaciones y características que todavía están en etapa de prueba y evaluación. Esos Servicios se marcan como Beta, vista previa, acceso anticipado o evaluación (o con palabras o frases con un significado similar) y como están en etapa de prueba podrían tener errores y no ser tan confiables como los otros servicios habituales de Tiendap.



17. Nuestra propiedad

Los Servicios están protegidos por leyes de copyright y de marcas registradas, y por otras leyes argentinas y extranjeras en caso de corresponder. Estas Condiciones no le conceden derechos, propiedad ni interés respecto de los Servicios, del contenido de otras personas ni de las marcas registradas, de los logotipos ni de otras características de la marca de *Tiendap*. Apreciamos su opinión, pero tenga en cuenta que podremos usar los comentarios o las sugerencias sin obligación ante usted. No estamos obligados a seguir desarrollando nuevas mejoras a Tiendap, si decidimos no seguir implementándolas no tenemos que dar explicaciones. Si de momento decidimos no seguir brindando el servicio de la aplicación podremos cancelarlo en cualquier momento simplemente avisando 30 días antes salvo casos de fuerza mayor que nos impidan poder comunicarlo a tiempo.

Copyright

Respetamos la propiedad intelectual de los demás y le solicitamos que también lo haga. Respondemos a avisos de presuntas infracciones de copyright si cumplen con la ley. Reservamos el derecho de eliminar o inhabilitar el contenido que presuntamente infrinja el de nuestra Política de Uso Aceptable y de cancelar las cuentas a quienes lo infrinjan repetidamente. Nuestro representante designado para los avisos de presuntas infracciones de copyright relacionadas con los Servicios es:

Representante de copyright

Tiendap Inc.

Av. San Juan 710 CABA

copyright@Tiendap.com

18. Interrupción de los Servicios

Es posible que decidamos interrumpir los Servicios en respuesta a circunstancias imprevistas fuera del control de Tiendap o para cumplir con un requisito legal. En tal caso, le proporcionaremos un aviso con anticipación razonable para que pueda exportar Sus archivos de nuestros sistemas. Si interrumpimos los Servicios de este modo antes de la finalización de



cualquier plazo fijo o mínimo que ya nos abonó, le reembolsaremos la parte de los cargos que pagó anticipadamente y para los cuales todavía no haya recibido los Servicios.

No seremos responsables de ningún retraso o falla en el desempeño de cualquier parte del Servicio, por cualquier causa fuera de nuestro control. Esto incluye, pero no se limita a, actos de Dios y contingencias como: cambios en leyes o reglamentos, embargos, guerra, actos terroristas, disturbios, incendios, terremotos, accidentes nucleares, inundaciones, huelgas, apagones, acciones volcánicas, condiciones climáticas y actos de hackers o proveedores de servicios de Internet de terceros.

16.1. Servicios "TAL CUAL ESTÁN"

Nos esforzamos constantemente por prestar Servicios excelentes, pero hay factores que no podemos garantizar. EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, TIENDAP Y SUS SUBSIDIARIAS, PROVEEDORES O DISTRIBUIDORES NO OFRECEN GARANTÍAS, EXPLÍCITAS NI IMPLÍCITAS, ACERCA DE LOS SERVICIOS. LOS MISMOS SE PRESTAN "TAL CUAL ESTÁN". TAMBIÉN RENUNCIAMOS A TODA GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD, ADECUACIÓN A UN FIN ESPECÍFICO Y NO INFRACCIÓN. Algunos lugares no permiten las renuncias aquí indicadas; por lo tanto, es posible que no se apliquen a su caso.

16.2. Limitación de responsabilidad

Hasta el máximo permitido por la ley, usted asume la responsabilidad total por cualquier pérdida que resulte de su uso de La aplicación y los Servicios, incluyendo cualquier descarga desde el Sitio o subida y registro de información propia. Nosotros y nuestro equipo no seremos responsables de ningún daño indirecto, punitivo, especial o consecuencial bajo ninguna circunstancia, incluso si se basa en negligencia o nos han avisado de la posibilidad de esos daños. Nuestra responsabilidad total por todas las reclamaciones hechas sobre el Servicio en cualquier mes no será más que por lo que nos pagó por el Servicio el mes anterior.

NO EXCLUIMOS NI LIMITAMOS NUESTRA RESPONSABILIDAD ANTE USTED SI FUERA ILEGAL HACERLO, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR FRAUDE O TERGIVERSACIÓN FRAUDULENTA POR PARTE DE TIENDAP O SUS SUBSIDIARIAS EN RELACIÓN CON LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS. SI USA LOS



SERVICIOS PARA CUALQUIER FIN COMERCIAL, LUCRATIVO O DE REVENTA, TIENDAP, SUS SUBSIDIARIAS, SUS PROVEEDORES O SUS DISTRIBUIDORES NO SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED POR NINGUNA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA COMERCIAL, INTERRUPCIÓN COMERCIAL NI PÉRDIDA DE OPORTUNIDAD DE NEGOCIOS. NI TIENDAP NI SUS SUBSIDIARIAS SON RESPONSABLES POR LA CONDUCTA, YA SEA EN LÍNEA O SIN CONEXIÓN, DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS. EXCEPTO POR LOS TIPOS DE RESPONSABILIDAD QUE NO PODEMOS LIMITAR POR LEY (SEGÚN SE DESCRIBE EN ESTA SECCIÓN), LIMITAMOS NUESTRA RESPONSABILIDAD ANTE USTED A UN IMPORTE MÁXIMO DE 20 USD O EL 100 % DE CUALQUIER IMPORTE QUE HAYA PAGADO CONFORME A SU PLAN DE SERVICIO EN CURSO CON TIENDAP (EL IMPORTE QUE SEA MENOR).

16.3. Resolución de disputas

Primero, intentemos ponernos de acuerdo. Deseamos abordar sus inquietudes sin la necesidad de un caso legal formal. Antes de presentar un reclamo contra Tiendap, acepta que, para intentar resolver la disputa informalmente, enviará un mensaje a nuestros correos electrónicos o medios de contacto disponibles. Nos comunicaremos con usted para intentar resolver la disputa informalmente. Si no se resuelve en un plazo de 30 días posteriores al envío, usted o Tiendap podrán iniciar procedimientos formales.

Foro judicial en caso de disputa. Usted y Tiendap aceptan que cualquier proceso judicial, con el objetivo de resolver reclamos en relación con estas Condiciones o con los Servicios, se presentará ante los tribunales federales, sujeto a las disposiciones de arbitraje obligatorio que se indican a continuación.

EXCLUSIÓN DE DEMANDAS COLECTIVAS. Únicamente podrá resolver las disputas con nosotros de forma individual y no podrá presentar reclamos como demandante o integrante de un grupo colectivo en una demanda colectiva, consolidada o representativa. No están permitidos los arbitrajes colectivos, las demandas colectivas, las acciones generales de abogados privados ni las consolidaciones con otros arbitrajes. Si se determina que este párrafo específico no se puede aplicar, toda la sección sobre "disposiciones de arbitraje obligatorio" se considerará nula.



19. Acuerdo completo

Estas Condiciones constituyen el acuerdo completo entre Usted y Tiendap respecto del asunto pertinente de este documento, y prevalecen y reemplazan a todos los otros acuerdos o condiciones anteriores o contemporáneos aplicables al asunto pertinente a estas Condiciones sin crear derechos de terceros beneficiarios.

20. Modificaciones

Podremos revisar estas Condiciones oportunamente para reflejar más eficientemente los siguientes aspectos:

- (a) modificaciones a las leyes, (b) nuevos requisitos normativos, o (c) mejoras a nuestros Servicios.

Si alguna actualización afecta el uso que hace de los Servicios o sus derechos legales como usuario de nuestros Servicios, le notificaremos antes de la fecha de entrada en vigencia de la actualización mediante un correo electrónico que enviaremos a la dirección relacionada con su cuenta o mediante una notificación incorporada al producto.

Si no acepta las actualizaciones que llevamos a cabo, tenga la amabilidad de cancelar su cuenta antes de que entren en vigencia. Cuando corresponda, le ofreceremos un reembolso prorrateado en función de los montos que pagó anticipadamente por los Servicios y en función de la fecha de cancelación de su cuenta. Al seguir usando los Servicios o al acceder a ellos después de la entrada en vigencia de las actualizaciones, acepta quedar vinculado legalmente a las Condiciones revisadas.

Las enmiendas o cambios a estos Términos no serán efectivos hasta que publiquemos Términos revisados en el Sitio Web. Si no tomamos medidas de inmediato sobre una violación de estos Términos, no renunciaremos a ningún derecho bajo los Términos, y todavía podremos tomar acción en algún momento.

Por último, queremos agradecer por haber llegado hasta acá y haberse interiorizado de todos los detalles del ecosistema de **Tiendap**.